

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
за II квартал 2019 года**

Администрация Таловского городского поселения

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме - 30
Из них:
 - 1.1 Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 21
в т. ч.:
 - 1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –20
 - 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 10
 - 1.1.2.1 С результатом рассмотрения «поддержано» -4
 - 1.1.2.2 С результатом рассмотрения «меры приняты» -6
 - 1.1.2.3 Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –2
 - 1.1.3 С результатом рассмотрения «разъяснено» - 9
 - 1.1.4 С результатом рассмотрения «не поддержано» - 1
из них:
 - 1.1.4.1 Обращение не целесообразно и необоснованно – 1
 - 1.1.4.2 Выявлено бездействие должностных лиц –0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -0
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0
 - 1.1.7 Направлено по компетенции в иной орган – 1
 - 1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0
 - 1.1.9 Проверено комиссионно –1
 - 1.1.10. Проверено с выездом на место – 4
 - 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1
 - 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «Обратная связь» - 0
 - 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» -0
 - 1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 9
Из них:
 - 1.2.1. Письменных – 0
 - 1.2.2. Устных – 9
 - 1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано +меры приняты) -9

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» -7

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0

Из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В администрации Таловского городского поселения рассмотрение обращений граждан ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». За 2 квартал 2019 года в администрацию поступило 21 обращений граждан в письменной форме, 9 граждан были приняты в дни личного приема.

Произведены работы по засыпке щебнем участка улицы Советской в р. п. Таловая.

Выполнены работы по окосу сорной растительности на территории общего пользования.

Произведен ремонт качелей на детской площадке многоквартирного дома.

Проведены работы по очистке водоотводной канавы от песка, для прохождения талых вод.

Решен вопрос по несвоевременному вывозу твердо бытовых отходов с контейнерных площадок.

Направлены уведомления жителям о приведении в надлежащее состояние придомовых территорий.